



Severin Steiner Fashion Agency GmbH

SHOWROOM

EINS ZWEI ZWEI EINS

EICHSTRASSE 27

8045 ZÜRICH

SEVERIN@EINSZWEIZWEIEINS.CH

We want you!

CUSTOMER SERVICE AND SALES

Zürich – 80-100%

Du liebst Fashion, denkst strukturiert und kommunizierst souverän?

*Du übernimmst Verantwortung, wenn es darauf ankommt – und
behältst auch in dynamischen Situationen den Überblick?*

*Dann komm in unser Team: Manage unser Backoffice, steuere zentrale
Agenturprozesse, betreue Kund:innen und internationale Brands –
und arbeite hands-on in unserer Agentur im Herzen von Zürich.*

HELLO, WE ARE EINS ZWEI ZWEI EINS

EINS ZWEI ZWEI EINS ist eine Agentur für internationale Marken aus Fashion, Accessoires und Lifestyle – und verbindet diese mit dem Schweizer Retail. Als Schnittstelle zwischen globalen Brands und dem lokalen Handel bringen wir kuratierte Kollektionen, relevante Trends und neue Impulse direkt in den Markt – persönlich, strategisch und mit Weitblick.

Unser Showroom in Zürich ist Bühne und Arbeitsort zugleich: Hier empfangen wir Partner, führen Ordertermine durch und entwickeln gemeinsam neue Ideen. Im täglichen Geschäft verbinden wir Markenstrategie, Positionierung und Sichtbarkeit mit einem klaren Fokus auf Sales und Performance.



Ob Markteintritt, Orderprozess oder Lieferkoordination – wir begleiten unsere Marken ganzheitlich und stärken ihre Präsenz im stationären Handel wie auch online, mit dem Ziel, nachhaltige Erfolge für Retail und Brand zu schaffen. Mit fundiertem Service, einem agilen Mindset und einem feinen Gespür für Mode und lokale Bedürfnisse gestalten wir unsere langfristigen Partnerschaften.

Für unser Team suchen wir nun engagierte Verstärkung! Du liebst Mode, hast ein Gespür für Ästhetik und arbeitest gerne eigenverantwortlich in einem dynamischen Umfeld? Dann bist du bei uns genau richtig. Bewirb dich jetzt – und werde Teil von EINS ZWEI ZWEI EINS.



DEINE AUFGABENBEREICHE

SALES & MARKENARBEIT

Mitarbeit im Salesteam

Du unterstützt aktiv im Vertrieb und bist in alle relevanten Prozesse eingebunden – von Vorbereitung bis Abschluss.

Pop-Up Support

Du unterstützt bei der Planung und Organisation von Pop-ups – von der Idee bis zur Umsetzung vor Ort.

Sales (B2B)

Du betreust definierte Brands aus unserem Portfolio und agierst als direkte Schnittstelle zwischen Brand, Team und Kund:innen.

Sample Sale Support

Du hilfst bei der Vorbereitung und Durchführung unserer internen Sample Sales – inklusive Kommunikationsmanagement, Aufbau, Verkauf, Kasse und Abbau.

Strategische Betreuung

Du setzt unsere Sales-Konzepte um – im Einklang mit Brand Guidelines und den Anforderungen der Agentur als auch des Schweizer Markts.

Visual Merchandising

Du wirkst bei der Inszenierung und Präsentation von Kollektionen im Showroom mit.

BACKOFFICE & CUSTOMER SERVICE

Customer Support

Du betreust die tägliche E-Mail-Korrespondenz mit Kund:innen, Partner:innen und internationalen Marken – schnell, verbindlich, professionell.

Anfragen und Reklamationen

Du bearbeitest Kunden- und Lieferantenanfragen lösungsorientiert – inkl. professionellem Beschwerdemanagement.

Terminorganisation

Du planst Meetings, koordinierst Termine und übernimmst Follow-ups – für reibungslose Abläufe.

Prozess-Support im Backoffice

Du unterstützt das Team in allen organisatorischen Aufgaben und sorgst für klare Abläufe im Hintergrund.

Order Management

Du verantwortest die Bestellkontrolle, Versandabwicklung und das Retourenmanagement.

Datenpflege und Dokumentation

Du kümmerst dich um die Pflege von Kunden- und Auftragsdaten – strukturiert, zuverlässig und DSGVO-konform.

RELATIONSHIPS & KOMMUNIKATION

Kundenbeziehungen

Du hältst bestehende Kontakte aktiv, denkst mit und gestaltest nachhaltige Partnerschaften.

Mailings u. Kommunikation

Du erstellst gezielte Einladungen für Seasons und entwickelst Mailing-Kampagnen, die ankommen.

Neue Kontakte knüpfen

Du identifizierst potenzielle Kund:innen und Geschäftspartner – und gehst proaktiv auf sie zu.

Professionelle Markenarbeit

Du hast einen Blick für einen professionellen Auftritt in jedem Touchpoint – klar, konsistent und stimmig zur Agentur und der jeweiligen Brand.

Schulungen mit Kunden

Du unterstützt bei der Planung und Durchführung von Trainings – inklusive Vorbereitung und Nachbereitung - online oder vor Ort.

Feedback und Insights nutzen

Du sammelst Rückmeldungen und Impulse von Kund:innen aus dem Markt und gibst sie gezielt ins Team weiter.

READY TO MATCH?

DAS BRINGST DU MIT

Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (KV)
oder ein Bachelor-Abschluss in BWL, Sales oder
Marketing.

2–3 Jahre Berufserfahrung im Customer Service, Vertrieb
oder einem Retail-/Sales-nahen Umfeld.

Eine strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte
Arbeitsweise – du denkst mit und voraus.

Ein gutes Zahlenverständnis sowie ein analytischer Blick
für Prozesse und Zusammenhänge.

Digitale Tools sind für dich selbstverständlich:
Orderplattformen, CRM-Systeme, Mailing-Software &
Co.

Sehr gute Kenntnisse in MS Office – besonders in Excel,
PowerPoint und Word.

Ein Gespür für Mode, Design und Ästhetik sowie
Interesse an Visual Merchandising.

Kommunikationsstärke, Empathie und ein professionelles
Auftreten – im Team und gegenüber Partner:innen.

Hands-on-Mentalität, Teamspirit und
Eigenverantwortung gehören für dich zusammen.

Deutsch & Englisch fliessend, sehr gutes Französisch –
Italienisch von Vorteil.

We want you!

CUSTOMER SERVICE AND SALES

Zürich – 80-100%

DAS ERWARTET DICH

Ein kreatives, urbanes Arbeitsumfeld im Herzen von Zürich
– im Trendviertel Binz, direkt an der Uetlibergbahn.

Ein junges, motiviertes Team mit flachen Hierarchien und
echtem Teamspirit.

Eigenverantwortung und Entwicklungsmöglichkeiten
innerhalb eines agilen Unternehmens.

Direkter Einblick in Showroom, Vertrieb, Markenführung
und Business Development.

Zugang zu einem inspirierenden Netzwerk in der Schweizer
Mode- und Lifestylebranche.

Attraktive Rabatte und Gutscheine für dich sowie Friends &
Family bei den Brands unseres Portfolios.

Tolle Kaffeemaschine & Stoll-Kaffee, direkt aus Zürich,
frisches Obst für zwischendurch und die perfekte
Sonnenterrasse zum Auftanken – mitten in der Stadt.

13. Monatsgehalt, Bonusoption, 25 Tage Ferien.

Ganz viel Liebe! Auch von unserem Showroom-Labrador
Mila 🐾🐾

WE ARE HIRING – WE ARE HIRING – WE ARE HIRING

WE WORK WITH

7 FOR ALL MANKIND

BEAUMONT ORGANIC

ECOALF

EMBASSY OF BRICKS AND LOGS

HAPPY SOCKS

AY STUDIOS

LES RACINES DU CIEL

MONOFO

MUD JEANS

ORGANIC BASICS

PINQPONQ

ROTHOLZ

SWEDISH STOCKINGS

APPLY NOW

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freut sich Severin Steiner bereits jetzt über den Erhalt deiner vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf, Zeugnissen und kurzem Motivationsschreiben.

Sende deine Unterlagen einfach via E-Mail an
[severin\[at\]einszweizweieins.ch](mailto:severin[at]einszweizweieins.ch)

Weitere Infos findest du auf unserer Website unter
[\[www.einszweizweieins.ch\]](http://www.einszweizweieins.ch) oder auf Instagram
[\[www.instagram.com/einszweizweieins/\]](https://www.instagram.com/einszweizweieins/)

EINS ZWEI
ZWEI EINS

Severin Steiner Fashion Agency GmbH
SHOWROOM
EINS ZWEI ZWEI EINS
EICHSTRASSE 27
8045 ZÜRICH
SEVERIN@EINSZWEIZWEIEINS.CH

